

Bovensmilde, juni 2020

Dienstenwijzer Combivé Financieel Advies B.V.

Beste lezer,

Middels dit document vertellen we kort iets over ons bedrijf, hoe we werken en welke punten wij belangrijk vinden.

Combivé Financieel Advies B.V. is als eenmanszaak begonnen op 14 juni 1994. Oprichter Jan Jonker is vanuit huis gestart en heeft zo gebouwd aan het bedrijf waar u nu kennis mee heeft gemaakt.

Combivé Financieel Advies B.V. werkt onder verschillende namen te weten: Combivé Financieel Advies B.V., Combivé Verzekeringen, Mijlof Assurantiën, www.hondengeleiderspolis.nl, en beveiligingspolis.nl. Tender Visie en Advies B.V. is een zusteronderneming van Combivé Financieel Advies B.V. en kan ook een deel van de werkzaamheden invullen die u van ons kantoor vraagt.

Wij zijn gevestigd aan de Hoofdweg 185, 9421 PD in Bovensmilde en geopend op werkdagen van 08:30 tot 17:00 uur. Daarnaast is er in Haarlem een kantoorunit aan de Molerusweg 62 welke periodiek per maand en op afspraak bezet is.

U kunt ons bereiken op de volgende manieren:

Telefoon:	0592-372050
Email:	info@combive.nl
Website	www.combive.nl
WhatsApp	06-2688 4390

Dit mobiele nummer kunt u buiten kantooortijden tot 20:00 uur bellen en op zaterdag van 09:00 tot 17:00 uur. Buiten deze tijden zijn wij gesloten en vragen wij niet van onze medewerkers dat ze dan bereikbaar zijn. Uw app bericht mag u altijd versturen. Mocht een reactie mogelijk zijn, dan verneemt u dan snel.

Onze dienstverlening bestaat uit verzekeringen, hypotheke, financieringen, pensioenvraagstukken, pensioenaanvullingen, betaalrekeningen en spaarrekeningen, algemeen financieel advies, etc. U kunt het vraagstuk kenbaar maken zodat wij kunnen bekijken of wij invulling kunnen geven.

Wij werken samen met veel banken en verzekeraars. Daardoor kunnen we breed bekijken waar uw vraagstuk het beste ingevuld kan worden. We hebben daarin de vrije keuze en bepalen samen met u wat het beste bij uw wensen gaat aansluiten. Voor betaalrekeningen en spaarrekeningen hebben wij een samenwerking met RegioBank. Wij zijn zelfstandig adviseur van dit label van De Volksbank. Daarom openen wij alleen betaalrekeningen en spaarrekeningen van RegioBank.

Voor lijfrenterekeningen bekijken we of RegioBank de invulling kan geven die u vraagt. Als dit niet het geval is, dan kijken we bij andere aanbieders voor u. Voor hypotheke zijn we geheel vrij om u te adviseren over een passende invulling.

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of verzekeraar, heeft eigendom of zeggenschap over de onderneming.

Wij staan als financieel dienstverlener onder het toezicht van de Autoriteit Financiële Markten, de AFM. Ons registratienummer is 12047101. Bij de Kamer van Koophandel kunt u ons vinden onder nummer 76887456.

Voor u willen we ons uiterste best doen. De dienstverlening willen we zo goed mogelijk voor u invullen. Daar staan we ook al meer dan 25 jaar voor. Mocht er toch iets gebeuren, dan vernemen we graag uw klacht. We gaan dan bekijken wat we kunnen oplossen voor u.

U kunt ook uw klacht kenbaar maken bij het KifiD. Dit is het klachteninstituut Financiële Dienstverlening, gevestigd in Den Haag en o.a. te bereiken via Postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Wij zijn bij hen aangesloten onder nummer 300.014989.

Daarnaast kunt u uw klacht aan de rechter voorleggen. Aan een andere financiële dienstverlener kunt u vragen om het beheer van de verzekeringen en/of hypotheek over te nemen. Deze zal u daar dan bij helpen.

Wij hebben voor onze werkzaamheden een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet minimaal aan de wettelijke eisen die voor deze werkzaamheden worden gesteld. Bij Sirius Pro zijn wij verzekerd onder polisnummer 123601.

Onze werkzaamheden zijn niet kosteloos. Bij schadeverzekeringen ontvangen wij provisie van de aanbieder. Deze vergoeding is marktconform en is meegenomen in de kosten die wij met u communiceren. Een toelichting op deze verdiensten staan in de bijlage van dit document. Het is een richtlijn wat u daarin leest en geen vast gegeven. Per aanbieder kunnen er verschillen zijn, maar deze zijn altijd beperkt.

Voor werkzaamheden waar wij geen provisie voor ontvangen, bijvoorbeeld omdat de overheid dit heeft bepaald, werken wij met een vast tarief of een uurtarief. Bijvoorbeeld bij hypotheek zullen wij vooraf een inschatting en/of afspraak maken over onze kosten. Deze zijn vooraf helder voor u. Afhankelijk van onze werkzaamheden betaalt u een uurtarief van € 87,50 tot € 137,50. Onze medewerkers ontvangen een vast salaris. Een bonus structuur kennen we binnen het bedrijf niet.

Wij hechten waarde aan een langdurige relatie en hebben daarom geen focus op eventuele eenmalige of snelle verdiensten. Dat past niet bij de visie van ons kantoor.

Onze visie is dat wij u helpen in de financiële beslissingen en u bijstaan bij verzekerde voorvallen die financiële nadelen en voordelen hebben. Onze missie is dat we u daarin zo goed mogelijk ontzorgen en helpen bij het gehele traject. Of dit nu het openen van een kinderspaarrekening is of het helpen bij een aanrijdingsschade, wij willen er voor u zijn. We willen daarin een constante factor zijn voor uw financiële vraagstukken. Ons bedrijf kenmerkt zich door langdurige relaties uit zeer diverse plaatsen in Nederland.

Omdat wij inzetten op een langdurige relatie, vragen wij ook informatie van u. Het is verstandig dat u zelf ook aanpassingen in uw situatie met ons deelt. Bijvoorbeeld als u een partner krijgt of verliest, gaat verhuizen, een andere baan krijgt, een bedrijf overneemt of gaat fuseren, een grote investering doet of een machine verkoopt, etc. We gaan er van uit dat u dan ons informeert en wij met u bekijken welke financiële zaken aangepast moeten worden.

Heeft u vragen over onze dienstverlening, laat het dan weten. We helpen u graag! Lang niet alles is beschreven in dit document, maar een kop koffie zal er vast voor zorgen dat u een duidelijk beeld van ons kantoor krijgt. Neem daarom gerust contact op, dan zetten wij de koffie vers voor u!

Combivé Financieel Advies B.V.

Bijlage bij Dienstenwijzer:

Overzicht van de vergoedingen en uitwerking van hypotheke.

Indien wij provisie ontvangen van de verzekeraar voor onze werkzaamheden, brengen wij bij u de gemaakte uren niet in rekening, tenzij anders overeengekomen. De ondergenoemde percentages zijn van de premie exclusief assurantiebelasting en incassokosten.

Woonhuis/ Inboedel	20 tot 27,5%
Aansprakelijkheid / Rechtsbijstand	20 tot 25%
Ongevallen / Reis / Annulering	20 tot 25%
Auto / Bestelauto	15 tot 20%
Zorgverzekeringen	2 tot 3% voor Basisverzekering 5 tot 8% op aanvullende zorgverzekering
Uitvaartverzekeringen	Op uurtarief (vooraf gericht indicatie, of vaste afspraak)
Gebouwen , Inventaris, goederen	20 tot 25%
Bedrijfsaansprakelijkheid / Rechtb.	20 tot 25%
Autoverzekering / Bestel/Vracht	12,5 tot 20%
Arbeidsongeschiktheid	Advies en bemiddeling op uurtarief (vooraf gericht indicatie) Beheer en schadebehandeling Abonnement
Ziekteverzuim, WGA, WIA	10 tot 11%
Levensverzekeringen	Op uurtarief (vooraf gericht indicatie, of vaste afspraak)
Hypotheke	Op uurtarief (vooraf gericht indicatie, of vaste afspraak)